

Datenschutzhinweise für Webinare via „ClickMeeting“ der SHD System-Haus-Dresden GmbH

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „ClickMeeting“.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Webinaren steht, ist die SHD System-Haus-Dresden GmbH.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „ClickMeeting“ aufrufen, ist der Anbieter von „ClickMeeting“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „ClickMeeting“ erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „ClickMeeting“ herunterzuladen oder um per Browser an einem Webinar teilzunehmen.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen diesen wie folgt:

datenschutz@shd-online.de

Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden „ClickMeeting“ zur Durchführung von Webinaren sowie zu deren Vor- und Nachbereitung. Dazu zählen insbesondere die Organisation und Abwicklung der Veranstaltung, eine mögliche Aufzeichnung von Webinaren sowie die Protokollierung von Chatinhalten, Umfrage-Ergebnissen und Bewertungen. „ClickMeeting“ ist ein Service der ClickMeeting Sp. z o.o. (Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach polnischem Recht), die ihren Sitz in Polen hat.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „ClickMeeting“ werden verschiedene Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webinar machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefon (optional), Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Webinar-Chats.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Webinar die Chat-, Fragen oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Webinar anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Webinars die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „ClickMeeting“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem Webinar teilzunehmen bzw. den „Webinar-Raum“ zu betreten, müssen Sie Angaben zu Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse machen. Ohne eine Angabe ist keine Teilnahme möglich.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DS-GVO. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in einer effektiven Durchführung unserer Webinare. Sofern im Rahmen eines Webinars eine Aufzeichnung erfolgt und hierbei personenbezogene Daten der Teilnehmenden verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage einer zuvor erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DS-GVO. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Webinaren durch unser Haus verarbeitet werden, werden durch uns grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Webinaren sowie Interaktionen (Umfragen, Wortmeldungen) im Rahmen einer Aufzeichnung neben den Teilnehmenden auch Dritten zur Verfügung gestellt werden können – zum Beispiel bei Partner-Veranstaltungen im Austausch mit diesem Partner.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „ClickMeeting“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten. Die Verantwortung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage der „ClickMeeting Rechtsdokumente“ unter: <https://legal.clickmeeting.com/de/>

Löschung von Daten

Die im Rahmen von Webinaren erhobenen personenbezogenen Daten, einschließlich Teilnehmerlisten, Chat-Protokollen und Webinar-Aufzeichnungen, werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung und Nachbereitung des Webinars erforderlich ist. Protokolldaten werden in der Regel bis zu 30 Tage nach dem Webinar gespeichert. Webinar-Aufzeichnungen werden in der Regel für drei Jahre aufbewahrt.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Betroffene können jederzeit Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen sowie unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Datenübertragung geltend machen. Soweit eine Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses gestützt wird, besteht ergänzend das Recht auf Widerspruch. Darüber hinaus kann, sofern die Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung durchgeführt wird, diese jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Weiterhin haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite: <https://www.shd-online.de/datenschutz>.

Stand: 17.03.2026