



Wissen wie es geht – Microsoft 365

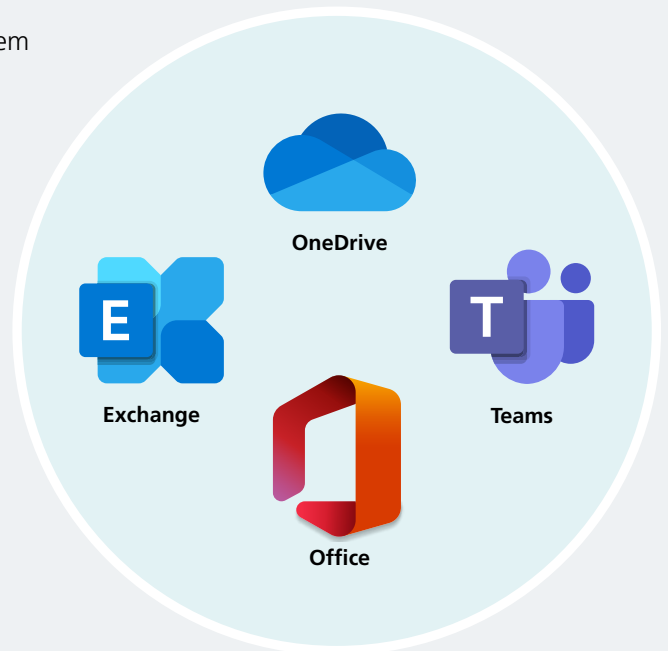
**ARBEITSPLÄTZE
FLEXIBEL GESTALTEN**

Microsoft 365

Sie wollen Ihre Arbeitsplätze flexibel gestalten? Egal ob im Büro, beim Kunden oder im Home Office – mit Microsoft 365 können Sie geräteunabhängig und in Echtzeit Dateien erstellen, bearbeiten und freigeben.

Mit Microsoft-Teams können Sie die Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen vorantreiben, die Mitarbeiterzufriedenheit steigern und Ihre allgemeine Produktivität verbessern. Microsoft Teams ist Ihr Hub für die Teamzusammenarbeit, um engagierter und effektiver zu sein. Dank regelmäßiger Updates halten Sie Ihre Systeme auf dem neuesten Stand und gewährleisten so die Sicherheit Ihrer Systeme.

Entwickeln Sie zusammen mit unseren erfahrenen und zertifizierten Consultants und System Engineers strategische Konzepte, unternehmensspezifische Lösungen und Migrationswege für Microsoft 365. Entscheiden Sie, ob Sie eine vollständige Migration in die Cloud möchten oder eine hybride Lösung mit lokalen und cloudbasierten Elementen vorziehen.



Unsere Angebote

- ✓ Beratung zur Einführung, Erweiterung oder Migration von Microsoft 365
- ✓ Absicherung der M365-Umgebung
- ✓ Integration von Microsoft 365 in Ihre bestehende Infrastruktur und Anwendungen
- ✓ Erstellung von Härtingkonzepten maßgeschneidert auf Ihre Compliance-Anforderungen
- ✓ Bereitstellung einer sicheren und zeitgemäßen Authentifizierung mit Single-Sign-On
- ✓ Schulung der Administratoren und Endbenutzer
- ✓ Überwachung Ihrer Microsoft 365 Dienste
- ✓ Unterstützung im Betrieb und Support
- ✓ Backup der Daten
- ✓ User Helpdesk für Endnutzer

SHD ist seit 1990 am Markt erfolgreich und betreut über 650 Kunden deutschlandweit in den Bereichen Digitalisierung, Informationssicherheit, Infrastruktur, Managed Service und IT-Service-Management.

Unsere Vorgehensweise

Vor der Einführung der Cloud-Dienste ist es sinnvoll, konzeptionell die organisatorische Einführung auszuarbeiten. **Wir unterstützen Sie bei der Konzeption, Planung und Umsetzung.** Dies beginnen wir mit einem Workshop, der Ihnen die einzelnen Teilbereiche und Varianten näherbringt, Stolpersteine aufzeigt und den Projektumfang klarer darstellt. Auf dieser Grundlage erstellen wir ein Migrationskonzept und überprüfen dies innerhalb eines Proof of Concepts.

Sind alle Phasen zufriedenstellend verlaufen, unterstützen wir auch bei der Migration und dem Betrieb Ihrer Umgebung.

01 Workshop

- Auswahl der Lizenzen und Zielapplikationen
- Festlegung Benutzerverwaltung & Authentifizierung
- Festlegung Backup
- Abstimmung zu Compliance und Security Topics

02 Konzeption

- Definition der Zielumgebung
- Festlegung der Migration
- Beschreibung der Infrastruktur und Cloud-Komponenten
- Beschreibung zusätzliche Komponenten

03 PoC

- Überprüfung AD
- Aufbau der Infrastruktur
- Bereitstellung Testlizenzen
- Anbindung der Cloud
- Einrichtung Backup
- Einrichtung MFA
- Einrichtung Security Funktionen
- Testmigration ausgewählter User

04 Migration

- Überführung des POC in Livebetrieb
- Bereitstellung Lizenzen
- Migration der User
- Einrichtung Backup
- Rückbau der Altumgebung

05 Betriebsunterstützung

- 1st Level Support
- 2nd Level Support on Demand
- Benutzerschulung
- User Helpdesk

Gegenüberstellung der Editionen (Auszug)

	Apps for business	Apps for enterprise	Business Premium	E3
Install Microsoft 365 Apps on up to 5 PCs/Macs + 5 tablets + 5 smartphones per user	✓	✓	✓	✓
Multilingual user interface for Office applications		✓	✓	✓
Office Mobile Apps – Create/edit rights for commercial use of Office Mobil apps	✓	✓	✓	✓
Office for the Web – Create/edit rights for online versions of core Office apps	✓	✓	✓	✓
Exchange			Plan 1 (50 GB)	Plan 2 (100 GB)
SharePoint			Plan 1	Plan 2
Skype for Business Online			Plan 2	Plan 2
Microsoft Teams			✓	✓
OneDrive storage	1 TB	1 TB	1 TB	1–5+ TB
Yammer Enterprise			✓	✓
Microsoft MyAnalytics			✓	✓
Microsoft Forms	✓	✓	✓	✓
Office Delve				✓
Microsoft Graph API	✓	✓	✓	✓
Microsoft Planner			✓	✓
Microsoft Shifts			✓	✓
Microsoft Search	✓	✓	✓	✓
Microsoft Stream			✓	✓
Microsoft Whiteboard	✓	✓	✓	✓
Microsoft Sway	✓	✓	✓	✓
Microsoft 365 Groups			✓	✓
Microsoft Kaizala Pro			✓	✓
Microsoft To-Do			✓	✓
Microsoft Bookings			✓	✓
Business Center & MileIQ			✓	
Power Apps for Microsoft 365			✓	✓
Power Automate for Microsoft 365			✓	✓
On-premises Active Directory sync for SSO	✓	✓	✓	✓
Mobile Device Management (MDM) for Office 365	✓	✓	✓	✓
Microsoft Intune			✓	✓
Rights to run Exchange Server, SharePoint Server and Skype for Business Server on-premises				✓
Exchange Server, SharePoint Server and Skype for Business Server Client Access License (CAL) equivalency				✓
Windows Server, RMS and Microsoft Identity Management CAL equivalency				✓
Microsoft Endpoint Configuration Manager and System Center Endpoint Protection Management License (ML) equivalency				✓
Group Policy support, Office telemetry, Roaming settings		✓		✓
Shared Computer activation		✓	✓	✓
Conditional Access			✓	✓
Office 365 Advanced Threat Protection ATP Plan 1			✓	
Office 365 ATP Plan 2 (Office 365 Plan 1 + Threat Protection)				
Windows 10 Desktop Operating System Upgrade			Business	Enterprise
Windows Defender Antivirus, Device Guard, Windows Information Protection, BitLocker and BitLocker ToGo			✓	✓
Windows Autopilot, Windows Hello for Business			✓	✓
Windows Analytics Device Health				✓
Windows Defender Application Guard				✓
Windows Defender Credential Guard				✓

SHD Kurzporträt

- 1990 in Dresden gegründet
- 150 Beschäftigte
- 34,9 Mio. EUR Umsatz 2019
- Stammhaus in Dresden, Geschäftsstellen in Berlin, Leipzig, Hamburg, Nürnberg und in der Lausitz
- Kunden aus Industrie-, Krankenhaus- u. Bankbereich sowie aus öffentlichen Einrichtungen

Geschäftliche Schwerpunkte

- IT-Infrastruktur Services
- Informationssicherheit
- Managed und Cloud Services
- IT-Management
- Digitalisierung von Prozessen

Kontakt

SHD.
 info@shd-online.de
 www.shd-online.de

