

Mit i-doit können IT-Administratoren eine zentrale Datenbank für die Speicherung von Asset-Informationen nutzen, die die Planung und Entscheidungsfindung erleichtern, Prozesse automatisieren, Lizenzinformationen verwalten und sich einfach in andere Tools integrieren lassen. Diese Funktionen helfen Kliniken dabei, ihre IT-Infrastruktur effektiver zu verwalten und Probleme schnell zu lösen.



## i-doit als CMDB (Configuration Management Database) Software bietet verschiedene Funktionen, um die Verwaltung von IT-Assets zu vereinfachen und zu automatisieren:

- Das IT-Asset-Management stellt eine Sammlung von Prozessen bereit, um die Verwaltung von Soft- und Hardware-Assets zu optimieren.
- Integration mit Discovery- und Monitoring-Tools, um Daten auszutauschen und zu vergleichen und somit die Dokumentation der IT-Landschaft über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu unterstützen.
- Mit i-doit pro, der Basisversion der Software, kann eine CMDB erstellt und mit anderen Systemen integriert werden.
- Durch die Verknüpfung mit Monitoring- und Helpdesk-Systemen können die Daten zentralisiert und effektiver aufbereitet werden, um Prozesse im IT-Service-Management zu optimieren und zu automatisieren.
- Verwaltung von Lizenzen und Software-Installationen.

Als langjähriger i-doit Partner bietet SHD Ihnen ein Rundum-Paket an: Beratung, Einführung, Weiterentwicklung und Service sowie Veredlungsmöglichkeiten für i-doit mit den SM-View Modulen.

## **360° IT-MANAGEMENT**

