

Patch me, if you can

Nie mehr alte Versionen

14.09.2023

© SHD · René Küster (baramundi) &
Alexander Lippold (SHD) | geschäftlich – C1



SHD.
IT-CON
20 VEN
23 TION

Über die Sprecher



René Küster

Senior Consultant

- Langjährige Erfahrung als IT-Projektmanager und Netzwerkadministrator im Kundenumfeld
- Experte für Unified Endpoint Management
- Schwerpunkte: Security, IT-Compliance und Mobility



Alexander Lippold

Service Design Management | Senior IT Consultant

- Umsetzung von IST-Analysen, IT & Organisations-Checks sowie Sizing und Kalkulation von Cloud Szenarien
- Kundenbetreuung von Anforderungsaufnahme über Erstellung von Leistungsbeschreibungen bis zur Vertragsgestaltung und –verhandlung
- > 10 Jahre bei SHD im Service Design Management, tiefes Know-how im Bereich Managed Services und Cloud
- Teamübergreifende Zusammenarbeit

Agenda

1

SHD Patch as a Service
powered by baramundi

Zentrale Solution aus der SHD Enterprise Cloud

2

Effizientes IT-Management

Unified Endpoint Management von baramundi

1

SHD Patch as a Service

Zentrale Solution aus der SHD Enterprise Cloud

SHD Patch as a Service

SHD Enterprise Cloud

ist unser SHD-Angebot

bietet die Möglichkeit,
innovative Erweiterungen
wie z.B. Managed
Kubernetes Cloud, zu
integrieren

wird mit Managed Services
und Betriebsführung durch
die SHD-
Serviceorganisation
veredelt

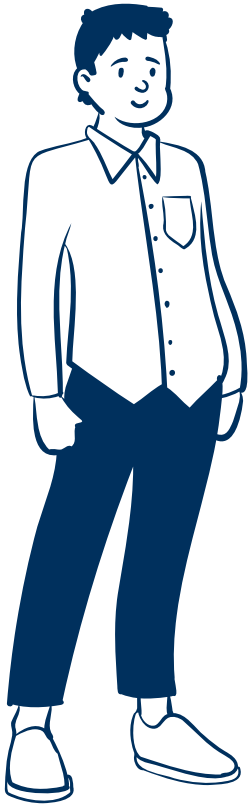
wird mit
deutschsprachigem
Support, der lokal erbracht
wird, angeboten

holt Unternehmen in
Legacy- und
Bestandsumgebung ab und
ermöglicht die IT-
Modernisierung bei
gleichzeitiger
Kostenoptimierung

SHD Patch as a Service

Die zentrale Solution aus der SHD Enterprise Cloud...

Paul



Aufgaben



Stabiler IT-Betrieb
Bereitstellung von Clients
patchen

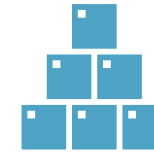


Hoher manueller Aufwand
Personalmangel / Auslastung
Alte Systeme, viele Versionen
IT-Security



Onboarding beschleunigen
Automatisierung
Kompetenzverteilung
Unterstützung

Unsere Lösung



SHD Patch as a Service
Client Deployment



SHD-Team Admins
Self Provisioning Apps
Inventarisierung
Erhöhter Schutz



Entlastung, Produktivität
Managed Software
Regelmäßiges Patchen
User Help Desk

SHD Patch as a Service

Die zentrale Solution aus der SHD Enterprise Cloud...

- ... unterstützt Sie bei monatlichen Patchdays
- ... überzeugt durch intelligente Automatisierungslösungen
- ... reduziert die Dauer der Patchdays und sichert damit wertvolle Zeit
- ... senkt das Risiko durch sichere, gepatchte Systeme

Unkritische Systeme werden automatisch gepatcht – kritische Systeme individuell durch SHD-Experten, die Abhängigkeiten verstehen und steuern können



SHD Patch as a Service

Die Vorteile

- leistungsfähige, von SHD gemanagte Plattform für sicherheitsbewusste Kunden
- Argus Cockpit zur Nachverfolgung von Patchdays (kundenindividuelles Dashboard)
- IT-Sicherheit auf höchstem Niveau, schließt Sicherheitslücken und minimiert Angriffsrisiken
- baramundi Management-Instanz im SHD Data-Center (Plattform extrem skalierbar, bis 25.000 Clients)
- Repositories / Files liegen weiter im Kundennetz, Steuerung aus SHD Enterprise Cloud über sichere Verbindungen

Unsere Lösung ist eine Investition in die Zukunft
Ihres Unternehmens



2

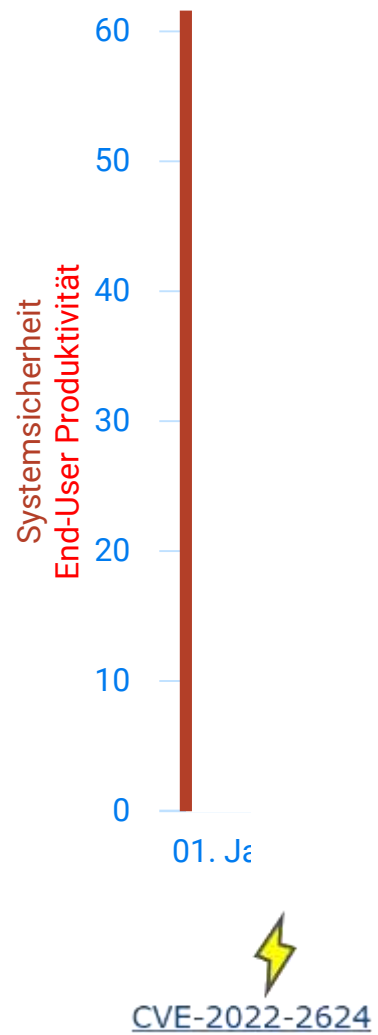
Effizientes IT-Management

Unified Endpoint Management von baramundi

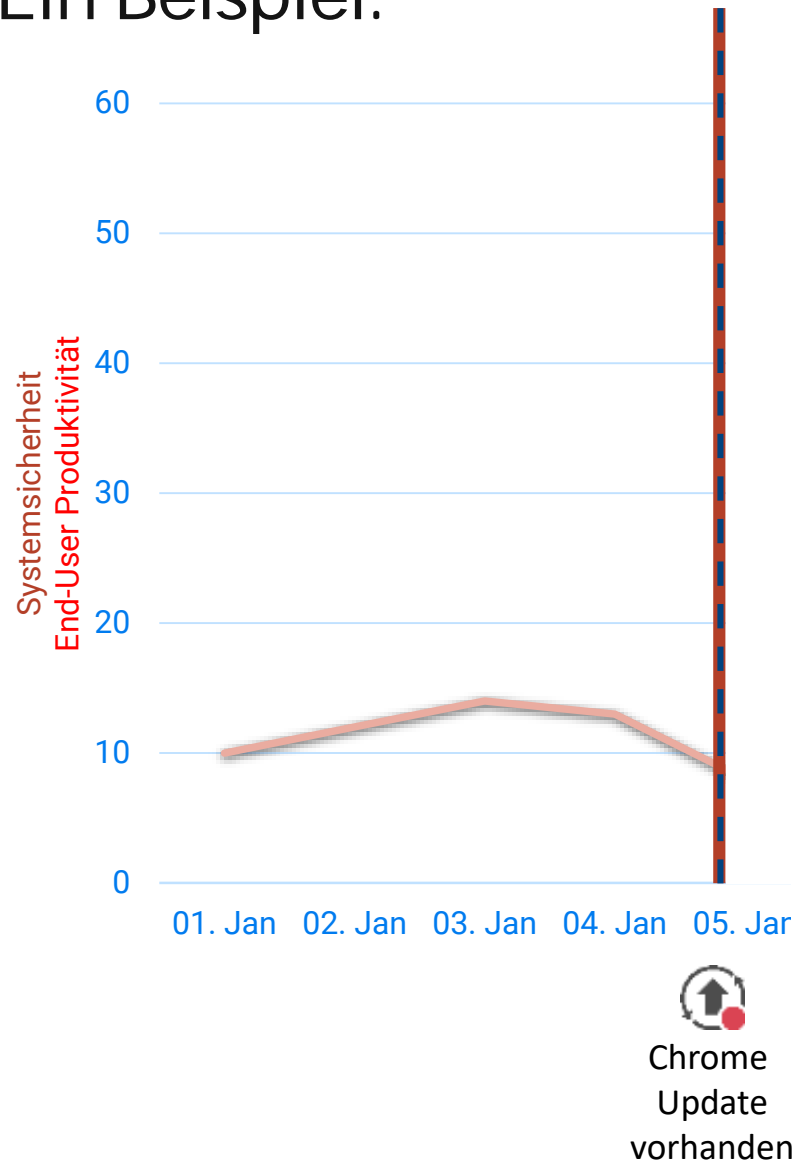
Nachhaltiges Software-Deployment



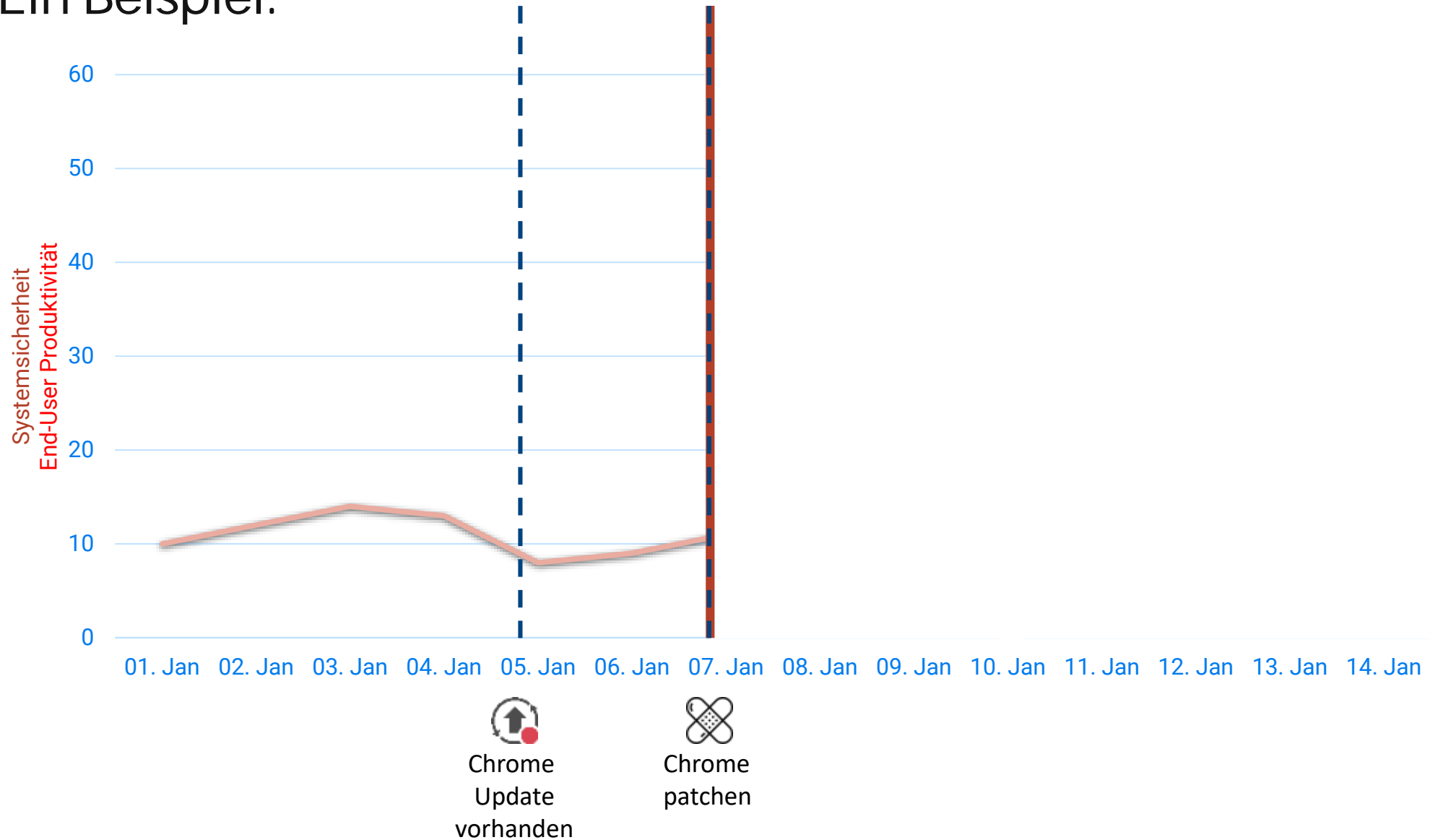
Ein Beispiel:



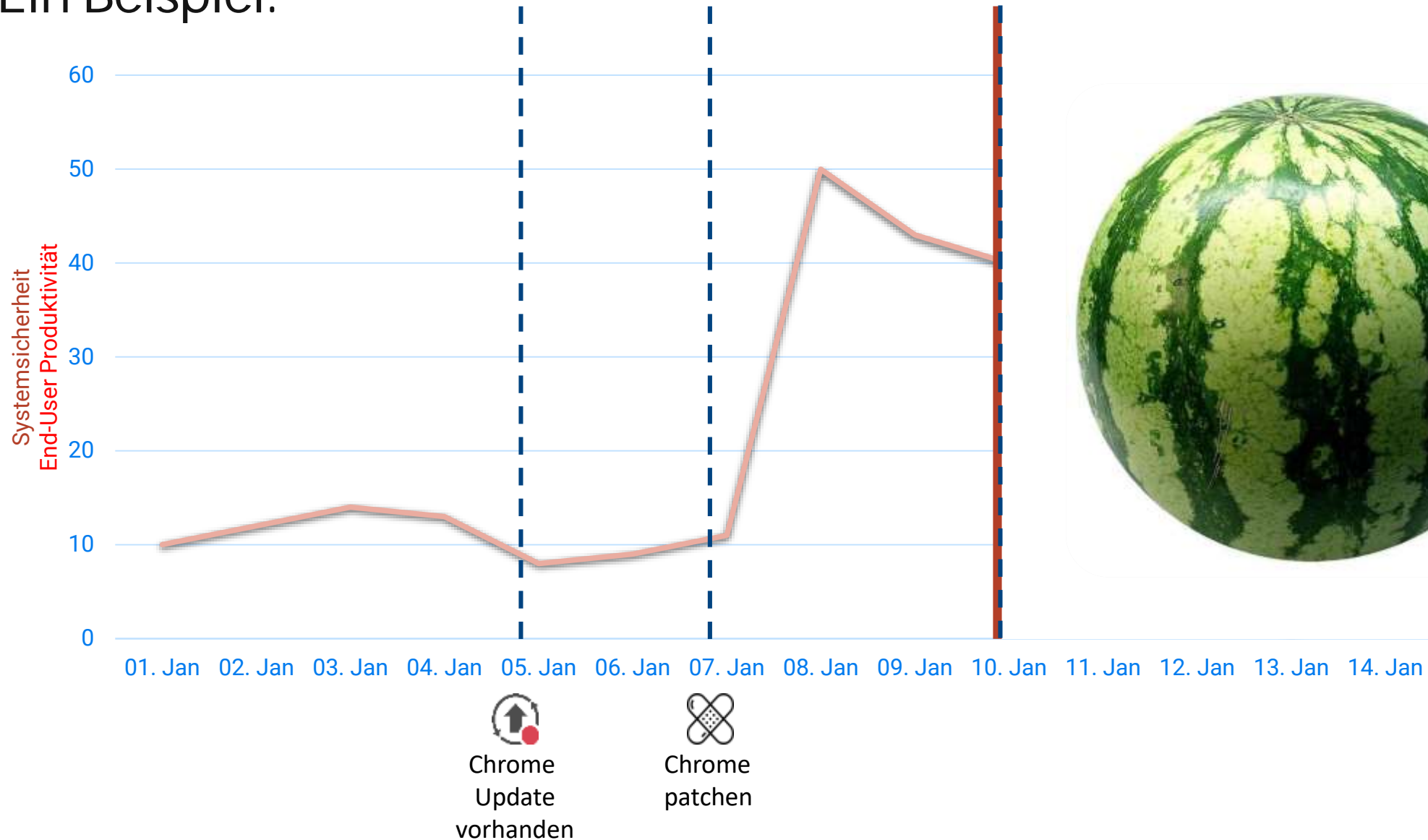
Ein Beispiel:



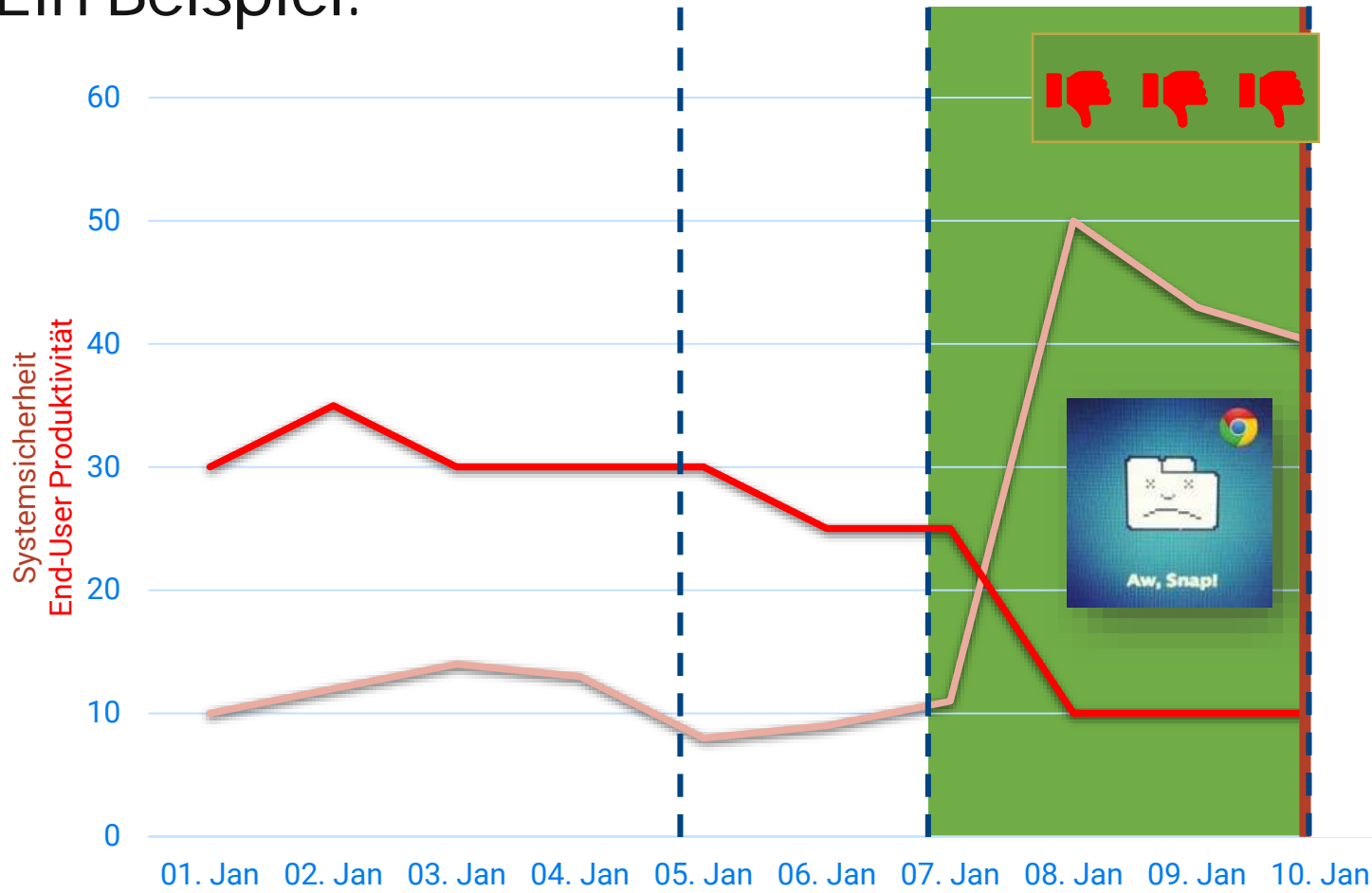
Ein Beispiel:



Ein Beispiel:




Ein Beispiel:



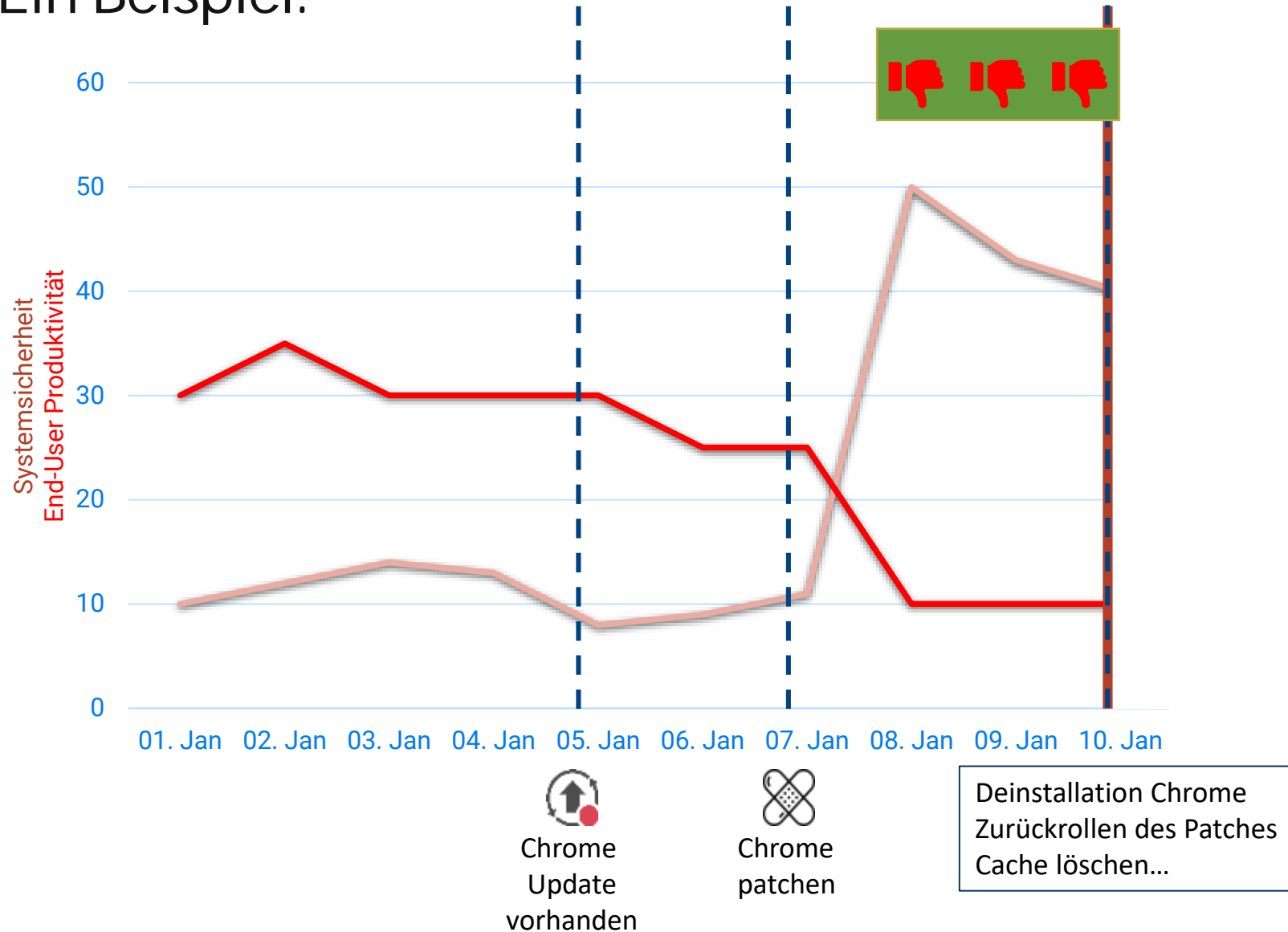

Chrome Update vorhanden


Chrome patchen

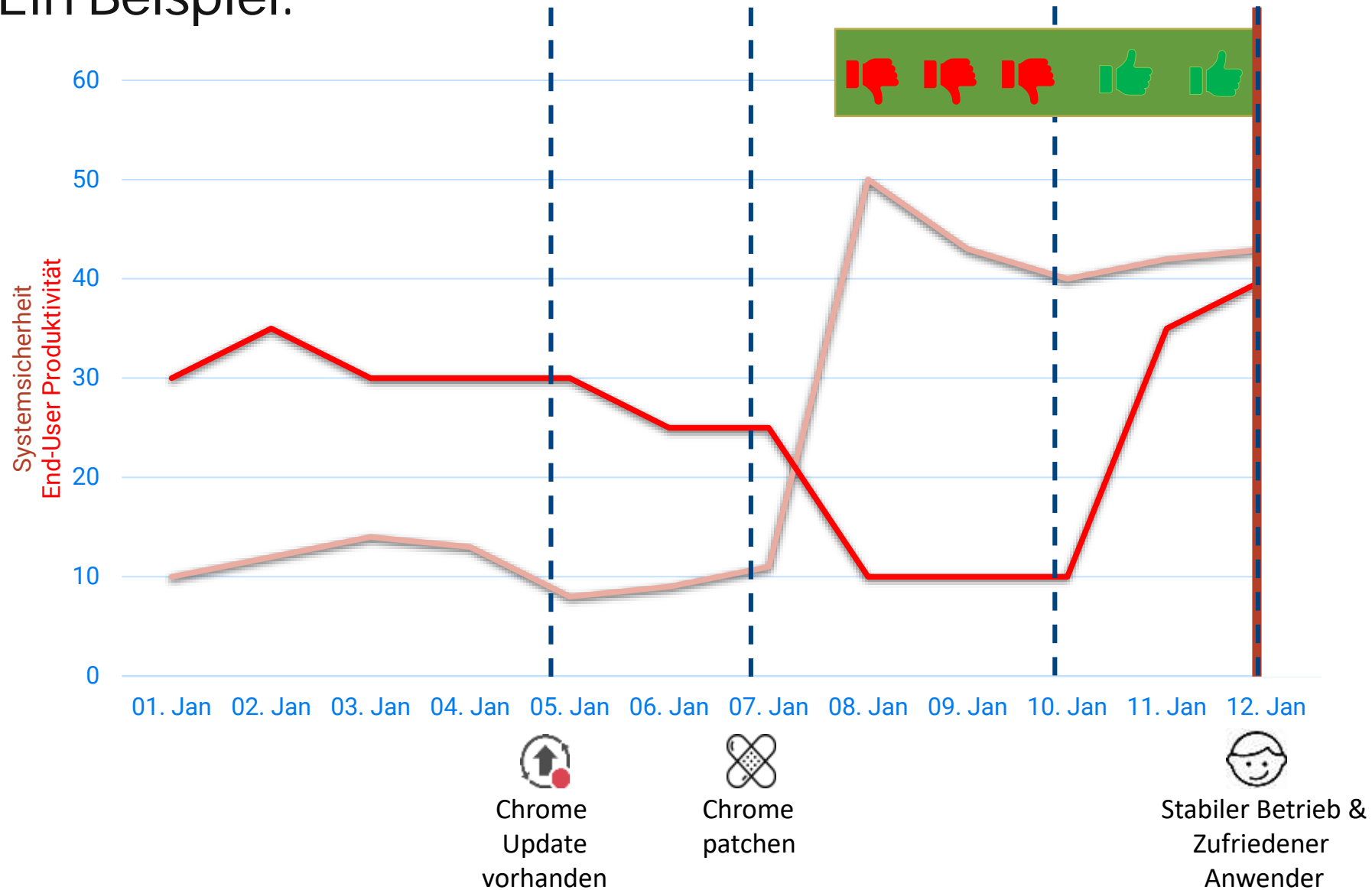

Outlier Detection (Root-Cause-Analyse)

→ Chrome Update & Samsung SSD 980M2 & Intel I5

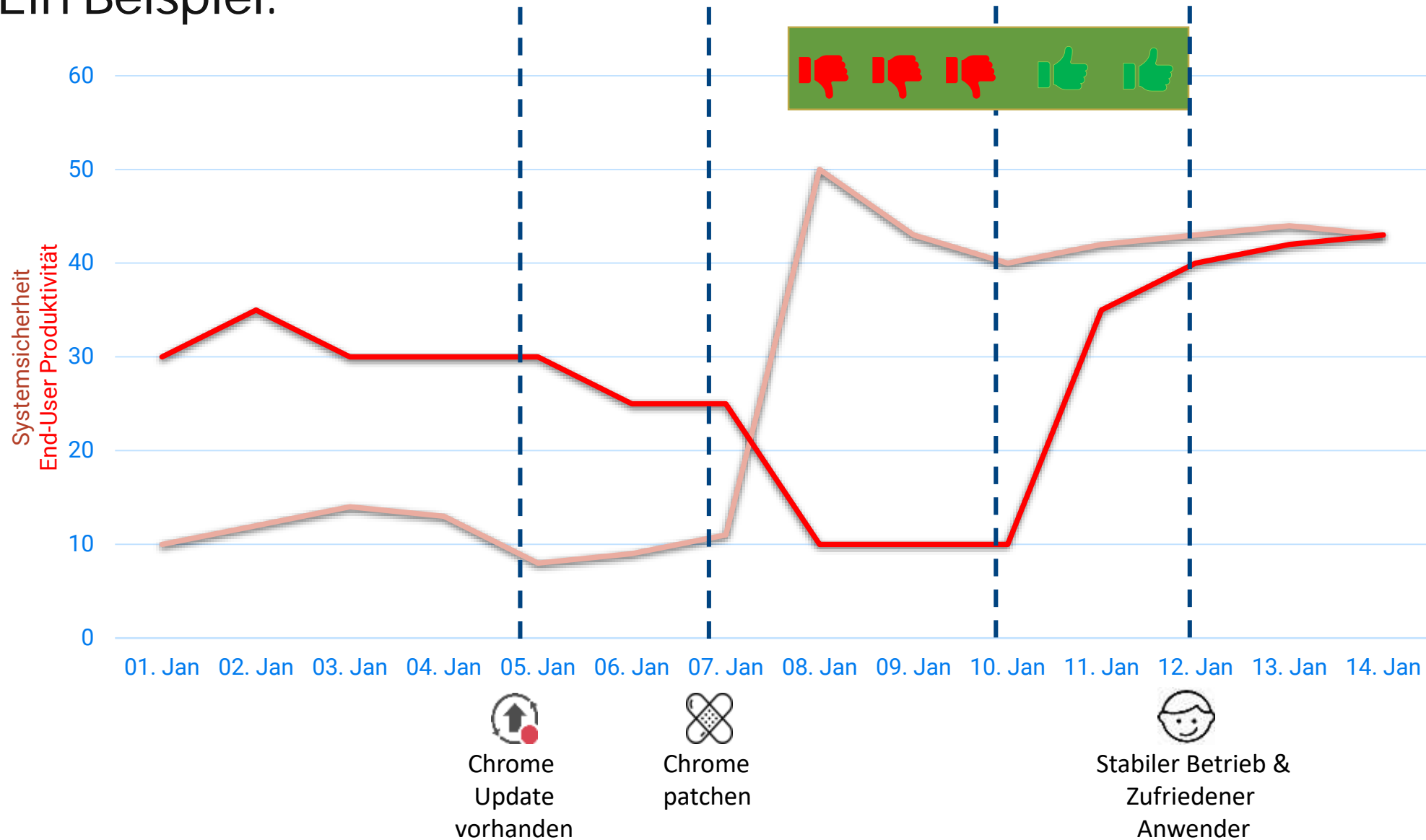
Ein Beispiel:



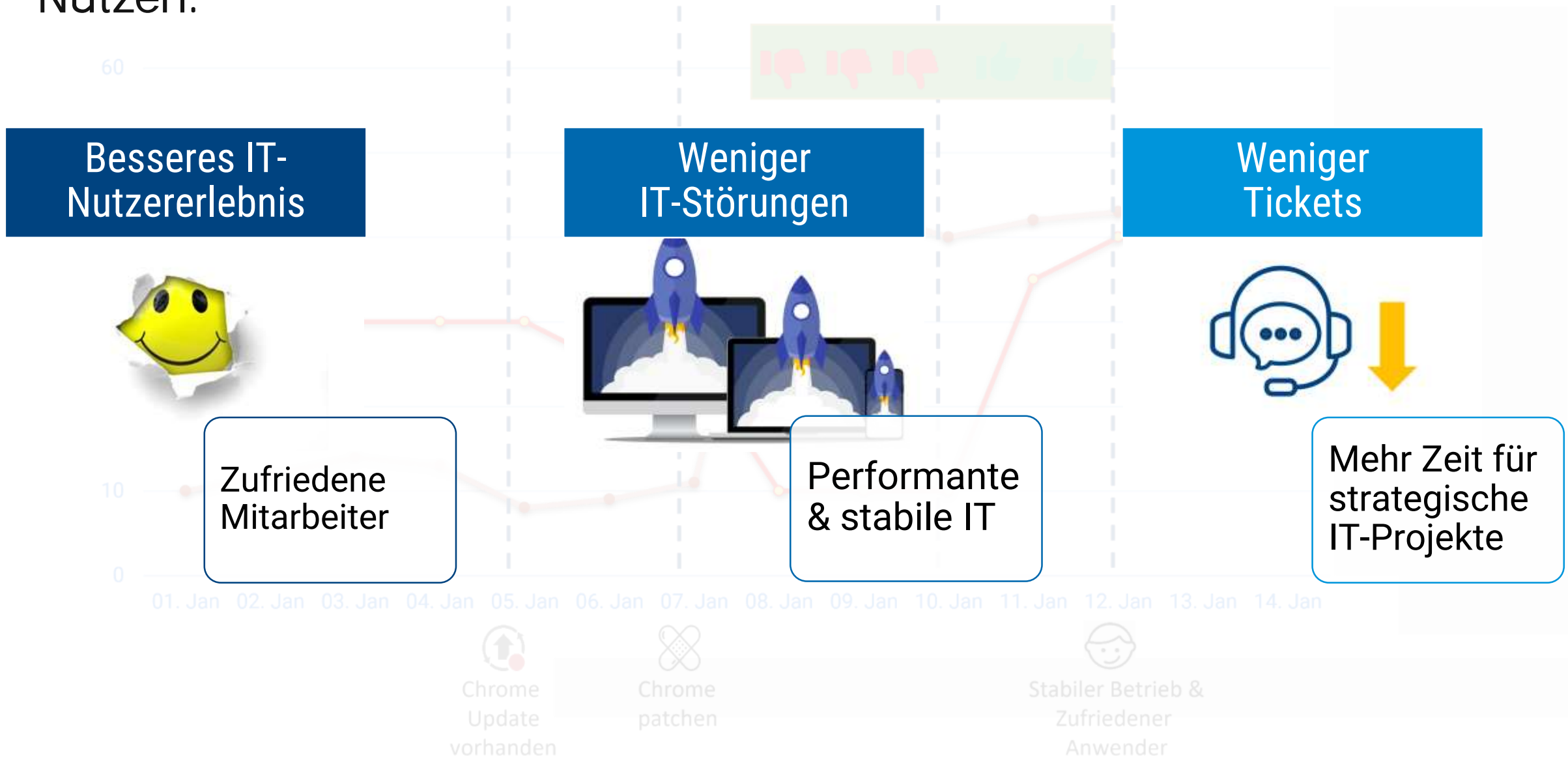
Ein Beispiel:



Ein Beispiel:



Nutzen:



SHD.

WIR BEWEGEN IT.



Ihr Ansprechpartner

Alexander Lippold

alexander.lippold@shd-online.de



IT-Infrastruktur Services



IT-Sicherheit



Managed und Cloud Services



Professioneller IT-Service



Digitale Transformation

SHD System-Haus-Dresden GmbH
Drescherhäuser 5b • 01159 Dresden